Eigentlich dachten wir, nach der Bemusterung werden wir nicht viel von der Fa. Hagemann Haus hören. Falsch gedacht!

Man kommt doch immer mal wieder in Kontakt, meistens aufgrund kleinerer Unzulänglichkeiten seitens der Fa. Hagemann Haus. Anfang letzter Woche z.B. wurden überraschender Weise Solarmodule auf unser Grundstück geliefert. Niemand wusste davon etwas, auch Herr Hagemann nicht. Wir gingen erst davon aus, es wären unsere, die wir jetzt 2 Monate bis zur geplanten Hausaufstellung lagern dürfen. Am Ende stellte sich allerdings heraus, dass es sich um eine Fehllieferung handelte, für die sich Herr Hagemann auch telefonisch entschuldigte.

Dann wurden wir Ende letzter Woche gebeten, die Bestellung der Fenster mit unserer Unterschrift zu bestätigen. Eigentlich schnell geschehen, da man schon für den Bauantrag Größe und Anzahl der Fenster festgelegt hat. Allerdings wurde bei den für die Bestellung aufgeführten Fenstern das der Küche nicht korrekt angegeben (wir wollten hier eines mit feststehendem Element unten, und Dreh-/Kippfunktion oben), obwohl dieses in den Plänen richtig eingezeichnet war. Somit musste hierfür auch mehr Zeit investiert werden, als es eigentlich nötig sein müsste.

Alles in allem sind wir bislang aber dennoch mit der Fa. Hagemann Haus zufrieden, da der Kontakt immer freundlich ist und einem prompt auf E-Mails geantwortet wird und man stets die Möglichkeit hat, mit Herrn Hagemann persönlich zu sprechen oder er einen meist noch am selben Tag zurückruft!